

Oggetto: Risposta ARRIVA alla segnalazione disagi trasporti del 07/11/2022

Segnalo il mio impegno a procedere con solleciti riferiti al disagio per i trasporti anche con l'aiuto del comandante dei carabinieri Mittica che ha condiviso la problematica.

Saluti

La Dirigente Scolastica
Angelina Scarano

Gentili,

In riferimento alla Vostra segnalazione del 7 Novembre u.s., benché in seguito a nostre approfondite verifiche sul servizio della linea in oggetto particolarmente dedicato agli studenti del Vostro istituto non abbiano trovato effettivo riscontro, Vi informiamo comunque che dopo il fisiologico periodo di assestamento dell'esercizio per l'anno scolastico 2022-2023, abbiamo già messo in atto alcune modifiche che contribuiranno certamente alla definitiva ottimizzazione dello stesso.

Poiché l'utenza scolastica corrisponde ad una porzione molto importante del servizio, desideriamo puntualizzare che tali modifiche sono state progettate ed istituite autonomamente dalla scrivente, nonostante tutte le istanze di attivazione di nuove linee o di potenziamento delle corse, come, più in generale, le richieste di modifiche al servizio esistente, vadano autorizzate dall'Agenzia del Trasporto Pubblico Locale di Brescia, che nella sua qualità di ente affidante, delibera ogni eventuale variazione ai programmi di esercizio delle aziende di trasporto pubblico di linea.

Distinti saluti.

Servizi alla clientela
Arriva Italia Srl
Contact center unico : +39 035 289000
Via Trebazio, 1 – 20145 Milano | www.arriva.it